

SEEN NORDIC AS ” SEEN” - LEVERINGSBETINGELSER NORGE

Gjeldende fra 1. Juni 2010)

1. Definisjoner :

SEEN: den enhet som er identifisert i din Ordrebekreftelse og/eller på din faktura;

Forbruker: en fysisk person som kjøper eller avtaler å kjøpe Tjenester fra SEEN til hovedsakelig privat bruk.

Kunde: juridisk eller fysisk person som kjøper eller avtaler å kjøpe Tjenester fra SEEN, inkludert Forbruker.

Energimerking: Forskrift om energimerking av bygninger og energivurdering av tekniske anlegg (energimerkeforskriften) ble vedtatt 18. desember 2009. Forskriften trådte i kraft 1. januar 2010. SEEN vil levere sine tjenester i overensstemmelse med myndighetenes krav.

Ordrebekreftelse: SEENs skriftlige aksept av Kundens ordre.

Pris: den totale pris for Tjeneste som Kunden skal betale til SEEN.

Tjeneste: generell Tjeneste og støtte utført av SEEN eller SEENs underleverandører i overensstemmelse med Tjenestetilbudet.

Tjenestetilbudet: SEEN leverer i hovedsak tjenester for energimerking av eiendommer. Leveringsbetingelsene vil imidlertid få anvendelse på enhver Tjeneste tilbudt av SEEN som beskrevet i et gyldig dokument publisert av SEEN fysisk og/eller på SEENs nettsider, eller i en Ordrebekreftelse

2. Anvendelser

2.1 Disse Vilkår skal få anvendelse på alle kontrakter angående kjøp av Tjenester fra SEEN til Kunder. 2.2 Disse Vilkår går foran alle andre vilkår og bestemmelser, med mindre annet er skriftlig avtalt med SEEN. 2.3 Alle ordre for Tjenester skal anses som tilbud fra Kunden om å kjøpe slike Tjenester og/eller Tjeneste i overensstemmelse med disse Vilkår. 2.4 SEEN aksepterer Kundens tilbud om kjøp under disse Vilkår ved å utstede en Ordrebekreftelse til Kunden. Kunden skal gjennomgå Ordrebekreftelsen og skal straks kontakte SEEN dersom Kunden oppdager feil eller unøyaktigheter. Hvis ikke vil SEEN levere tjenesten i overensstemmelse med Ordrebekreftelsen, som er bindende. For bestillinger foretatt gjennom takstmenn, meglere, eller annen kontaktperson, vil leveringsbetingelsene få anvendelse sammen med standard leveringsvilkår, med mindre annet er uttrykkelig og skriftlig avtalt på forhånd.

3. Tilbud/Endringer

3.1 SEENs tilbud er kun gyldige dersom de er skriftlige, og er kun gyldige i 10 dager etter tilbudsdatoen, med mindre annet er presisert i tilbudet.

4. Pris og Betaling

4.1 Prisen Kunden skal betale fremkommer av SEENs Ordrebekreftelse og/eller på faktura. 4.2 Betaling skal skje innen 15 dager etter fakturadato. SEEN kan

utsette levering inntil hele betalingen er mottatt. 4.3 For større ordre til ikke-forbrukere som skal leveres frem i tid, kan SEEN justere prisene som følge av endringer i innkjøpspriser. 4.4 Ved for sen betaling påløper rente etter lov om renter ved forsinket betaling overfor forbrukere med den til enhver gjeldende rente. For andre kunder er forsinkelsesrenten 2% rente p.a. over renten per måned for forbrukere.

4.2 SEEN kan utsette levering ved for sen betaling. Dersom SEEN må inndrive betaling skal inndrivingskostnadene dekkes av Kunden.

5. Levering

5.1 Leveringsdatoen som er spesifisert i Ordrebekreftelsen er kun et estimat. Leveringsstedet er det sted som fremkommer av Ordrebekreftelsen.

6. Eierskap og Risiko

6.1 Eierskap til tjenesten overføres først når SEEN har mottatt hele betalingen.

7. Aksept og Forbrukers Angrefrist

7.1 Ikke-forbrukeres aksept: Ikke-forbrukere kan kun avvise Tjenesten ved vesentlige uoverensstemmelser i forhold til det avtalte gjennom skriftlig varsel til SEEN innen 7 dager etter levering; ellers anses Kunden for å ha akseptert den leverte tjenesten. 7.2 Forbrukers Angrerett: Tjenesten omfattes ikke av bestemmelsene om angrerett, men forbrukere kan avbestille tjenesten inntil dagen før befaring er gjennomført.

8. Garanti

SEEN garanterer at tjenesten utføres i samsvar med ordrebekreftelsen, og at energiattesten fyller myndighetens krav til energimerking av eiendommen. SEEN vil rette eller omlevere et tjenesten dersom det skulle være feil ved den leverte tjenesten. Om begrensninger i SEENs ansvar se punkt 10.

SEEN vil gjøre alle rimelige anstrengelser for å oppfylle svartider beskrevet i Tjenestetilbudet. SEEN skal ikke være ansvarlig for direkte eller indirekte tap som oppstår som et resultat av SEENs manglende oppfyllelse av relevant svartid og SEEN skal heller ikke ha ansvar for mangler ved tjenesten eller for tap som følge av manglende omlevering eller utbedring innen rimelig tid. Tjeneste kan bli ytt via telefon eller Internett når dette er hensiktsmessig. Telefonsamtaler kan bli tatt opp for treningsformål. Kunder må yte rimelige bistand til SEEN, må gi informasjon og må samarbeide slik at SEEN kan levere Tjenesten.

For rekkevidden av SEENS ansvar for feil, forsinkelser eller mangler se punkt 10.

9. Uforutsette Hendelser Ingen av partene er ansvarlige for mislighold som skyldes omstendigheter utenfor partens rimelige kontroll (force majeure) inkludert men ikke begrenset til streiker, terrorhandlinger, krig, leverandør-, transport- eller produksjonsproblemer, valutakursendringer, tiltak fra myndigheter og naturkatastrofer. Begge parter skal i slike tilfeller ha rett til en rimelig utsettelse av leveringsfristen. Dersom slike omstendigheter skulle vare lenger enn 60 dager, har hver av partene ved skriftlig varsel rett til å si opp avtalen uten rett til kompensasjon.

10. Ansvarsbegrensninger SEEN påtar seg ikke ansvar for:(i) tap som følge av

-
- skader eller ufullkommenheter i Tjenester som SEEN har utbedret innen rimelig tid; (ii) indirekte tap og følgetap som tap av virksomhet, forretningsmessig gevinst, lønn, inntekter, data eller forventede besparelser; (iii) tap som kunne vært unngått av Kunden ved å følge SEENs rimelige råd og instruksjoner; (iv) tap som oppstår som en konsekvens av at SEEN bruker materiale fremskaffet av Kunden eller følger Kundens instruksjoner.
11. Databeskyttelse Personopplysninger mottatt fra Kunden skal oppbevares og behandles i samsvar med gjeldende rett og i overensstemmelse med SEENs Retningslinjer for Personvern. SEEN kan dele slike personopplysninger med andre SEEN enheter, agenter eller underleverandører som utfører tjenester for SEEN. SEEN kan også overføre personopplysninger til tilknyttede selskaper. I slike tilfeller vil SEEN påse tilstrekkelig beskyttelse for sikring av personopplysningene. Dersom Kunden ønsker en kopi av SEENs Retningslinjer for Personvern kan Kunden gå inn på SEENs hjemmeside. Kunden samtykker i at Kundens personopplysninger behandles i overensstemmelse med det ovennevnte.
 12. Konfidensialitet Begge parter må behandle opplysninger som de får kjennskap til fra den andre parten og som kan anses for å være konfidensielle, som parten ville behandlet egne konfidensielle opplysninger, og uansett under et rimelig nivå av sikkerhet.
 13. Forbrukerrettigheter.

Ufravikelige forbrukerrettigheter påvirkes ikke av disse Vilkår.

14. Lovvalg og jurisdiksjon.
Disse vilkårene er underlagt norsk lov og norske domstoler.
 15. Overdragelse SEEN kan helt eller delvis overdra sine forpliktelsene og rettighetene etter disse Vilkår til en kompetent tredjepart. Kunden kan kun gjøre dette etter SEENs skriftlige samtykke.
 16. Diverse Kunden kan finne alle detaljer om SEENs retningslinjer, og Tjenestetilbud på www.SEEN.no
-